



١. مقدمة

انه في يوم الثلاثاء الموافق 2021-10-19م، تم الاتفاق بمدينة جدة بالمملكة العربية السعودية بين كل من:-

(أ) شركة الرائدة الحديثة للخدمات اللوجستية، شركة ذات مسؤولية محدودة ، رقم سجل تجاري 4030379626، وعنوانها مدينة جدة 2898 - حي الروضة، طريق المدينة، مبنى الخريجي التجاري، ويمثلها في التوقيع على هذه الاتفاقية السيد/ عبيد بن زقر ، هوية رقم 1004076673 وذلك بصفته مدير الشركة.

يشار إليها هنا باسم "\مزود خدمة التوصيل\" أو "\DSP\" ؛ والطرف الأول

(ب) شركة Co Services Support Hala. مساهمة مغلقة، هي شركة ذات مسؤولية محدودة، سجل تجاري رقم 4030251140، وعنوانها مدينة جدة ، حيالحمراء، طريق الامير 3 ص.ب.، الرمز البريدي 337، ويمثلها حاليًا السيد Ziad الشركة العمليات عام مدير بصفته وذلك Al Malki

يشار إليها هنا باسم "\الشاحن\" أو الطرف الثاني.

"ويشار إلى الطرف الأول والطرف الثاني مجتمعين بعبارة "الطرفين و/أو الطرفان"، ويشار إلى كل طرف منفصل بعبارة "الطرف" ما لم يقتض سياق النص خلاف ذلك"

المقدمة.

1. حيث أن مزود خدمة التوصيل هي شركة تعمل في مجال النقل البري وتأجير الشاحنات ونقل الطرود البريدية والشحنات وخدمات التوصيل وخلافه، وذلك في المملكة العربية السعودية، وفي جميع أنحاء الشرق الأوسط، وحيث ان الشاحن هو مرخص للقيام بأعمال وخدمات التجزئة ، وحيث أن الطرفان يرغبان في إبرام اتفاقية لخدمات التسليم على أساس كل طلب على حدة؛
2. وحيث أن كل من الشاحن ومزود خدمة التوصيل سيستخدمان التطبيق (كما هو موضح أدناه)، وأن التطبيق يمكن الشاحن من طلب خدمات التسليم ويمكن مزود خدمة التوصيل من تلقي وتحقيق الطلب.

(ج) وحيث أن الطرفان يرغبان في إبرام هذه الاتفاقية التي ستمكّن الشاحن والشركات التابعة له (كما هو موضح أدناه) من تقديم طلبات التسليم في الوقت المناسب من خلال التطبيق والتي سيتم قبولها أو (بخلاف ما يتعلق بعمليات التسليم المضمنة ، كما هي محددة أدناه) رفضها من قبل مزود خدمة التوصيل من خلال التطبيق وبيان سبب الرفض، على أن تكون أي خدمة توصيل من هذا القبيل يطلبها الشاحن خاضعة لشروط وأحكام هذه الاتفاقية.

٢. التعريفات والتفسيرات

يكون للكلمات والعبارات التالية أيما وردت في هذه الاتفاقية الإطارية وفي كل طلب المعاني التالية قرين كل منها:

"شركة تابعة" فيما يتعلق بالطرف، أي كيان آخر والذي يتحكم بشكل مباشر أو غير مباشر، أو يتم التحكم به بشكل مباشر أو غير مباشر، أو يخضع للتحكم المباشر أو غير مباشر المشترك، مع هذا الطرف بين الحين والآخر؛

"التطبيق" تطبيق arrival Safe والعائد ملكيته للطرف الأول، والمتوفر في المتاجر الإلكترونية (جوجل بلاي و آب ستور أو الموقع الإلكتروني com.arrival-safe.ksa-app.www) ووفقا لما قد يتم تحديثه أو تعديله من حين لآخر) والذي يستخدمه كلا الطرفين لتقديم وقبول طلبات خدمات التوصيل ؛



"القانون النافذ" جميع الأنظمة واللوائح والقرارات والتعليمات السارية والمعمول بها داخل المملكة العربية السعودية والتي تتعلق بهذه الاتفاقية الإطارية وأي طلب وخدمات توصيل.

"الرسوم" الرسوم أو الأسعار المشار إليها في الجزء (أ) من الجدول رقم (1) الواجبة الدفع في مقابل الأداء الكامل والسليم لخدمات التسليم؛

"الدفع عند التسليم COD" أي تسديد الرسوم عند توصيل الطرد من قبل العميل إلى مزود خدمة التوصيل عند التسليم.

"تاريخ البدء" تاريخ توقيع الطرف الثاني على الاتفاقية الإطارية هذه؛

"المعلومات السرية" أي معلومات غير معلنة يتم توفيرها بواسطة الطرف الآخر (و/أو الشركات التابعة له) أو التي حصل عليها الطرف الآخر و/أو الشركات التابعة له ومسؤوليه أو موظفيه أو وكلاؤه، سواء تم نقلها شفهيًا أو خطيًا أو بطريقة أخرى (سواء تم تصنيفها على أنها "المعلومات السرية" أو لم يتم ذلك)، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، معلومات الملكية والوثائق والمعلومات المالية والمعلومات المتعلقة بأنظمة وعمليات وإجراءات هذا الطرف وأي معلومات مستمدة مما ورد أعلاه، وجميع المعلومات المحددة على أنها سرية أو التي يجب اعتبارها سرية بصورة معقولة.

"أنظمة حماية البيانات" جميع الأنظمة واللوائح المعمول بها المتعلقة بحماية البيانات واستخدام البيانات الشخصية والخصوصية، داخل المملكة العربية السعودية.

"التوصيل / التسليم" استلام الطرد من نقطة التجميع/الاستلام ونقله إلى موقع التسليم بحلول وقت وتاريخ التسليم وفقًا للتعليمات الواردة في الطلب، على أن تفسر عبارة "التسليم" وفقًا لذلك.

"وقت وتاريخ التوصيل" تاريخ ووقت توصيل/تسليم الطرد كما هو محدد في الطلب ؛

"موقع التسليم" الموقع الذي سيتم تسليم الطرد/الشحنة فيه كما هو محدد في الطلب ؛

"خدمات التوصيل" الخدمات التي يقوم بها مزود الخدمة لتنفيذ التسليم ؛

"العميل النهائي" الشخص الذي يتم تسليم الطرد/الشحنة إليه.

"القوة القاهرة" فيما يتعلق بالعلاقة التعاقدية بين الطرفين كالحرب أو العصيان أو الشغب أو الفتنة المدنية/العصيان المدني أو العمل أو التهديد الإرهابي أو البرق أو الزلازل أو الحرائق أو الفيضانات أو العواصف أو الأحوال الجوية القاسية أو القضاء والقدر؛

"فترة التمهيد" الفترة المشار إليها في البند 3.1 على أنها المدة الأولية.

"الطلب" عقد لتوريد خدمات التوصيل وفق الشكل الذي يضعه مزود خدمة التوصيل والشاحن وفقًا للمادة 5؛

"الطرود/الشحنات" أي طرد/حزمة يتم تقديم خدمات التوصيل لها بموجب طلب ؛

"المدة" الفترة التي تكون خلالها الاتفاقية الإطارية سارية المفعول وفقًا للمادة.

"تاريخ الإنهاء" التاريخ الذي تنتهي فيه هذه الاتفاقية الإطارية أو يتم إنهاؤها لأي سبب.

1. تشكل الجداول جزءًا من الاتفاقية الإطارية هذه ويكون لها نفس القوة والتأثير كما هو موضح في متن الاتفاقية



الإطارية هذه وأي إشارة إلى الاتفاقية الإطارية هذه ستضمن الجدول؛

2. ما لم يقتض السياق خلاف ذلك، تتضمن الإشارات إلى صيغة المفرد إشارات إلى صيغة الجمع والعكس صحيح، والإشارات إلى أي جنس تشمل كل جنس؛ وتشمل الإشارات إلى "الشخص" أي فرد أو شركة اعتبارية أو جمعية أو شراكة أو شركة أو صندوق أو مؤسسة أو مشروع مشترك أو حكومة أو سلطة محلية أو بلدية، أو وكالة أو دائرة حكومية أو شبه حكومية، أو وكالة تابعة للدولة أو أي كيان آخر (في كل حالة، سواء كانت شخصية قانونية منفصلة أم لم تكن)؛

3. في حال حدوث تناقض فقط، يأتي ترتيب الأسبقية كما يلي:

1. أحكام أي مادة/بند من مواد/بنود الاتفاقية الإطارية؛
2. أحكام أي جدول مرفق إلى هذا الاتفاق الإطارية؛ و
3. أحكام أي طلب.

3. المدة

1. يبدأ العمل باتفاقية الإطار هذه من تاريخ البدء وسوف تستمر لمدة [1] سنة من تاريخ البدء ("المدة الأولية") ، وتتجدد لمدة مماثلة ما لم يخطر أحد الطرفين رغبته بعدم التمديد كتابياً أو عبر البريد الإلكتروني ب 60 يوماً، وذلك بعد فترة التمهيد التي اتفق عليها الأطراف والمقدرة ب 90 يوماً وفقاً للبند رقم 2.2. ويجوز إنهاء هذه الاتفاقية وفقاً لشروطها.
2. دون المساس بحقوق الإنهاء المنصوص عليها في هذه الاتفاقية الإطارية، يجوز للطرفان، على الأقل قبل 30 يوماً من تاريخ انتهاء فترة التمهيد، الاتفاق خطياً على تمديد مدة هذه الاتفاقية لمدة تصل إلى اثني عشر (12) شهراً من تاريخ انتهاء فترة التمهيد المنصوص عليها، وكما يجوز للطرف الأول إنهاء هذه الاتفاقية في فترة التمهيد دون اشعار أو تعويض.

4. نطاق الاتفاق الإطارية

1. تُنشئ الاتفاقية هذه إطار عمل يتم من خلاله إبرام طلبات لخدمات التسليم بين مزود خدمة التوصيل والشاحن (والشركاء التابعين له). يخضع كل طلب لشروط الاتفاقية الإطارية هذه ويتضمن أحكامها وشروطها. ويكون كل طلب ملزماً قانونياً فقط إذا لم يتم إنهاء أو انتهاء صلاحية الاتفاقية الإطارية هذه في تاريخ الطلب. يتم الاتفاق على أي تعديل على هذه الاتفاقية الإطارية بين الشاحن ومزود خدمة التوصيل خطياً ويقوم الممثلين المفوضين بالتوقيع عليه، ويسري هذا على جميع الطلبات بعد تاريخ التعديل المتفق عليه.

5. عملية الطلب

1. يجوز للشاحن (و / أو الشركات التابعة له) في أي وقت خلال المدة أن يقدم طلباً لتوريد خدمات التسليم.
2. يجب أن يحدد كل طلب منهجية الرسوم كما هو موضح في البنود 12 الذي سيتم تطبيقه على الطلب.

6. تغليف الشحنات

1. تقع مسؤولية شحن الطرد/الشحنة في مواد تغليف وتعبئة خاصة بالسفر على الشاحن.
2. يتعين على الشاحن التأكد من أن الشحنات التي تم تسليمها إلى مزود خدمة التوصيل في حالة جيدة وموضبة في مواد تعبئة خاصة بالسفر، ومناسبة للمناولة العادية وإعادة الشحن.
3. يتعين على الشاحن التأكد من عدم شحن أي بضائع خطيرة أو محظورة باستثناء العطور أو أي منتجات أخرى للعناية الشخصية دون موافقة خطية مسبقة من مزود خدمة التوصيل بذلك.
4. يتعهد الشاحن أيضاً بعدم شحن أي بضائع غير قانونية وبظل وحده مسؤولاً عن شحن هذه الطرود..
5. يلتزم الشاحن بتزويد مزود خدمة التوصيل بعنوان صالح وقابل للوصول مذكور بوضوح في بوليصة الشحن الجوي. إذا تبين أن عنوان المرسل إليه غير مكتمل أو غير صحيح، فلن يُعد مزود خدمة التوصيل مسؤولاً عن عدم قدرته



- على تسليم الشحنة في مثل هذه الظروف. أمثلة على العناوين الخاطئة أدناه:
- رموز البريدية غير صحيحة
 - أرقام الشقق غير الموجودة
 - معلومات مفقودة مثل رقم الاتصال واسم الشارع واسم و/ أو رقم المبنى.
6. يجوز للسلطات الحكومية ، وفقاً لتقديرها الخاص ، فتح وتفتيش أي شحنة في أي وقت مع اخطار الشاحن بذلك فوراً على أن يتضمن الإخطار سبب فتح أو تفتيش الشحنة"

٧. التوصيل

1. يحدث تسليم الطرود عندما يتم استلام الطرد في موقع التسليم في تاريخ ووقت التسليم. يقوم مزود خدمة التوصيل بثلاث محاولات لتوصيل الطلب. في حال لم تنجح المحاولات الثلاث، يقوم مزود خدمة التوصيل بإرجاع الشحنة إلى مصدرها (مستودع الشاحن) ويحق له الحصول على رسوم الإرجاع المشار إليها في الجزء (1) من الجدول (أ) ولن يكون مسؤولاً بأي طريقة من الطرق تجاه الشاحن.
2. يتعين على الشاحن إبلاغ مزود خدمة التوصيل في حال حدوث تغيير في أي من مواقع الاستلام ويتحمل الشاحن وحده مسؤولية أي تأخير في تسليم الشحنات الذي قد يحدث بسبب عدم قيام الشاحن بإبلاغ مزود خدمة التوصيل بشأن التغيير في مكان استلام الطرد/الشحنة، ولا يمكن مساءلة مزود خدمة التوصيل عن التأخير.
3. لا يتحمل مزود خدمة التوصيل أي مسؤولية فيما يتعلق بجودة البضائع التي يتم شحنها بواسطة الشاحن. في حالة فقدان الشحنة أو تلفها أو فقدان عناصر منها ، يتوجب على الشاحن إكمال نموذج المطالبة المناسب والصحيح للتأكد من أن مزود خدمة التوصيل لديه جميع المعلومات اللازمة لمعالجة المطالبة وحل الموقف في أسرع وقت ممكن. إذا تبين أن مزود خدمة التوصيل مسؤولاً عن الشحنة المفقودة / التالفة، فسوف يتحمل القيمة الكاملة لمبلغ الفاتورة بالإضافة إلى رسم التوصيل إذا كانت مسددة. يجب تقديم جميع المطالبات إلى مزود خدمة التوصيل في غضون 7 أيام عمل.
4. وتكون مسؤولية الطرف الثاني محصورة بين التعويض عن المنتج التالف ويحد أقصى (3000) ثلاثة الاف ريال لكل شحنة وفي مدن (الرياض- جدة - الدمام) ومبلغ (375) ريال لباقي مدن المملكة.
5. يلتزم مزود خدمة التوصيل بما يلي:
 - تسليم الطرود بالكميات والمضاعفات المحددة في الطلب؛ في موقع التوصيل المحدد وخلال مدة التوصيل المحددة في اتفاقية مستوى الخدمة المتفق عليها بين الطرفين، وفي حال تم تسليم الطرد بعد الموعد المحدد تضاف مدة 24 ساعة لاتمام عملية التوصيل بشكل كامل.
 - جمع/تحصيل سعر شراء الطرد من العميل النهائي نقدًا، عندما يقتضي الطلب ذلك، والقيام بتحويل هذه الأموال إلى وكيل الدفع الذي يعينه الشاحن كما هو موضح في الجدول رقم 2
6. يضمن الشاحن أن تحمل الحزم والطرود عنوان موقع التسليم، ووفقاً لأي قوانين ومتطلبات معمول بها لدى أي ناقل، وأن تكون معبأة ومضمونة بشكل صحيح للوصول إلى موقع التسليم بدون أي تأخير وفي حالة غير تالفة.

٨. إجراءات الإرجاع إلى المصدر

1. تتم عملية إعادة أي شحنة إلى المصدر، بناءً على تعليمات الشاحن أو باتفاق كلا الطرفين معاً، إذا كانت الشحنة محتجزة بعد فترة زمنية معقولة أو بعد محاولات عدة للتسليم. يمكن أن يكون سبب إعادة الشحنات إلى مصدر للأسباب التالية، والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر:
 - (أ) أن يكون الشاحن قد طلب إعادة إلى المصدر.
 - (ب) رفض عميل الشاحن قبول الشحنة ؛ على ألا يكون مقدم خدمة التوصيل المتسبب في ذلك.
 - (ج) رفض عميل الشاحن دفع الرسوم المطبقة على الشحنة مقابل الرسوم والضرائب والشحن عند التسليم والدفع عند التسليم وما إلى ذلك.
 - (د) انتقال عميل الشاحن من العنوان الموضح في بوليصة الشحن أو إذا كان العنوان غير مكتمل / غير صحيح ولا يمكن للشاحن أن يساعد في الحصول على عنوان التسليم الصحيح ؛
 - (هـ) رفض عميل الشاحن تقديم المستندات المطلوبة للتخليص و/أو استلام الشحنة ؛
 - (و) قيام الشاحن بثلاث محاولات تسليم دون جدوى.



2. إذا أعيدت شحنة بسبب أي من الشروط المذكورة في البند 8.1 أعلاه، يجب على الشاحن دفع رسوم الإرجاع المدرجة في الجدول رقم (1)
3. يجب أن يقر الشاحن باستلام الشحنة المعادة إلى المصدر وإشعار مزود خدمة التوصيل في حال استلام أي شحنات تالفة أو ضائعة خلال فترة أقصاها ٤٨ ساعة والا تعتبر جميع الشحنات مستلمة وبحالة جيدة

٩. الإقرارات والضمانات

1. "يقر الطرفين ويضمن كل منهما للآخر ما يلي:
 1. بأنه منشأة قائمة حسب الأصول بموجب قوانين تأسيسه، وأن لديه الصلاحية والسلطة الكاملتين لإبرام الاتفاقية الإطارية هذه والوفاء بالتزاماتها؛
 2. أن تنفيذ وتسليم وأداء الطرفين للأفعال والمعاملات المتوخاة من هذا الاتفاق الإطاري والطلب لا ولن تنتهك أو تتعارض مع أو تتطلب أي موافقة بموجب أو تسري على خرق أو تقصير بموجب القانون المعمول به ؛
 3. أن أي شخص يقوم بتنفيذ جزء من خدمات التوصيل في جميع الأوقات يحمل جميع التسجيلات والتراخيص والتصاريح والموافقات والتفويضات وفقا لما يقتضيه أي قانون ساري أو معمول به أو وفقا لما تفرضه أي سلطة مختصة طوال مدة الاتفاق ؛
2. عند وضع أي طلب، تكون الإقرارات والضمانات الواردة في البند 9.1 من ضمن هذا الطلب.

١٠. منح التراخيص وقيودها

1. يمنح مزود خدمة التوصيل الشاحن حقًا غير حصري وغير قابل للتحويل لاستخدام البرامج (التطبيق) وخدمات التوصيل ، لأغراض شركة الشاحن فقط، مع مراعاة أحكام وشروط هذه الاتفاقية. جميع الحقوق غير الممنوحة للشاحن محفوظة من قبل مزود خدمة التوصيل والمرخصين التابعين لها
2. يكون للطرف الأول الحق في التعاقد من الباطن لتنفيذ أي جزء من هذا العقد مع إشعار مسبق للطرف الثاني فيما يتعلق بالتعاقد من الباطن وأحكام الشرط في تلك المسألة. يكون الطرف الأول مسؤولاً أمام الطرف الثاني عن الخدمات التي يقوم بها المقاول من الباطن وبالقدر الذي تكون فيه الخدمة التي يقوم بها كما لو تم تقديمها من الطرف الأول و / أو موظفيه.

١١. حقوق الملكية الفكرية

1. يمتلك مزود خدمة التوصيل وحده (و/أو المرخصون له، حيثما ينطبق ذلك) جميع الحقوق وحقوق الملكية والمصلحة، بما في ذلك جميع حقوق الملكية الفكرية ذات الصلة، في خدمة البرامج والتوصيل وأي اقتراحات أو أفكار أو طلبات تعزيز أو تعليقات أو توصيات أو معلومات أخرى تقدمها أنت أو أي طرف آخر فيما يتعلق بخدمات البرامج والتوصيل.

١٢. الالتزامات غير المفترضة

1. لن يكون مزود خدمة التوصيل مسؤولاً عن أي أضرار ناتجة عن الخسارة أو التسليم المتأخر أو التلف نتيجة التضليل من قبل مورد المنتجات من المصدر.
2. لن يكون مزود خدمة التوصيل مسؤولاً عن أي أضرار ناجمة عن التغليف غير الكافي والصحيح.
3. لن يكون مزود خدمة التوصيل مسؤولاً عن عدم قدرته على الوصول إلى المستلم بسبب عناوين غير كاملة أو غير دقيقة أو نقص في الوثائق
4. لن يعرض مزود خدمة التوصيل الشاحن عن أي أضرار ناتجة أي من الحالات المذكورة أعلاه المذكورة في البنود 12.1 إلى 12.3



١٣. الرسوم والمدفوعات

1. تكون رسوم خدمات التوصيل هي الرسوم المتفق عليها على النحو المبين في الجدول رقم (1). يدفع الشاحن، شرط قيام مزود خدمة التوصيل بأداء التزاماته وفقاً لشروط الطلب المعني، رسوم خدمات التوصيل المقدمة بموجب هذا الطلب وفقاً لهذه المادة رقم 13.
2. يتم دفع الرسوم بإحدى الطرق التالية:
 1. لطلبات 'الدفع عند التسليم' (COD)، وفي هذه الحالة يجب على العميل النهائي دفع قيمة الطلب الإجمالية [المدرجة في بوليصة الشحن الجوي] في وقت التسليم. عند استلام مبلغ الـ COD، يرسل مزود خدمة التوصيل إيصالاً عبر التطبيق بخصوص التسليم. يحول مزود خدمة التوصيل كامل مبلغ 'الدفع عند التسليم' (COD) لحساب الشاحن المصرفي دون خصم رسوم التوصيل. يتوجب على الشاحن تحويل رسوم التوصيل إلى حساب مزود خدمة التوصيل المصرفي حسب شروط الدفع المتفق عليها في البند 13.7.1 أدناه
 2. للطلبات / الشحنات المسبقة الدفع، يحول الشاحن رسوم التوصيل إلى حساب مزود خدمة التوصيل المصرفي حسب شروط الدفع المتفق عليها في البند 13.7.1 أدناه
3. إذا حدثت أية تغييرات أخرى في الضرائب و/ أو الأنظمة الحكومية قد تؤثر على تكلفة الوقود وأسفرت عن زيادة التكاليف الأخرى، ستعتمد من الطرفين وتدفع من قبل الطرف الثاني
4. يحق للطرف الأول التقديم لمراجعة الأسعار بعد إكمال ثلاثة (3) أشهر من تاريخ الاتفاقية أو في حالة عدم التزام العميل بعدد وحجم الطلبات شهرياً (في حال قد تم الاتفاق مسبقاً بين الطرفين على عدد و/أو حجم الطلبات شهرياً). في حال التزام الشاحن بعدد وحجم الطلبات الشهرية، يجب على مزود خدمة التوصيل الحصول على موافقة الشاحن قبل تغيير الأسعار. في حال عدم موافقة الشاحن على الأسعار الجديدة وعدم تمكن مزود خدمة التوصيل من الحفاظ على الأسعار الحالية، يحق للطرفين فسخ هذه الاتفاقية إذ لم يتمكنوا من التوصل إلى اتفاق نهائي على الأسعار.
5. تستند جميع الأسعار إلى نطاق العمل المطلوب من الطرف الأول. أي تغيير في الطريقة و/ أو تغيير النطاق الذي تم إدخاله خلال المدة، سيتمنح الطرف الثاني الحق في مراجعة أسعاره.
6. فيما يتعلق بالشحنات الخاضعة للرسوم سيتم احتسابها على أساس الوزن الفعلي للشحنة أو الوزن الحجمي للشحنة وأيهما أكبر سيتم اعتماده في عملية تقييم مبلغ رسوم التوصيل
7. **شروط الدفع:**
 1. يتم دفع رسوم التوصيل عبر تحويلها إلى حساب مزود خدمة التوصيل شهرياً، وفي هذه الحالة يقدم مزود خدمة التوصيل فواتير إلى الشاحن في آخر يوم من كل شهر بالمتوجبات. يقدم مزود خدمة التوصيل الفواتير إلى الشاحن [عبر التطبيق]. يقدم مزود خدمة التوصيل هذه المعلومات الداعمة مع الفاتورة التي قد يطلبها الشاحن بشكل معقول. تضاف إلى كل فاتورة ضريبة القيمة المضافة وتحتوي على: الرقم المرجعي للطلب ؛ وصف لخدمات التوصيل التي تتعلق بها ؛ وحساب منفصل لضريبة القيمة المضافة. يحول الشاحن مبلغ الفاتورة إلى حساب مزود خدمة التوصيل المصرفي خلال فترة لا تتعدى 30 يوماً من تاريخ إصدار الفاتورة
 2. يتحمل الشاحن أي رسوم مصرفية تتعلق بآلات البيع و/أو بتحويل مبلغ / رسوم الدفع عند التسليم (COD) أو رسوم توصيل الطلبات المسبقة الدفع
 8. إذا كان الشاحن، بحسن نية، يعارض أي جزء من المبلغ الذي تم تحصيله ، أو مبلغ صدرت فيه فاتورة، أو مبلغ محصل من قبل مزود خدمة التوصيل ("المبلغ المتنازع عليه") ، يقوم الشاحن ، في أقرب وقت ممكن عملياً ، إبلاغ مزود خدمة التوصيل خطياً بهذا النزاع وتفصيله، و:
 1. يدفع الشاحن ، إن أمكن ، ذلك الجزء من الفاتورة الذي ليس هو المبلغ المتنازع عليه ؛
 2. يتفاوض الشاحن ومزود خدمة التوصيل بحسن نية لحل النزاع ، ولكن إذا لم يتم الوصول إلى حل في غضون خمسة عشر (15) يوم عمل من إشعار الشاحن بموجب هذا البند، عندها يتم تطبيق المادة/البند 20 من الاتفاقية الإطارية على النزاع ؛
 3. يوفر مزود خدمة التوصيل كل المعلومات والأدلة المتوفرة لديه للتحقق من المبلغ المتنازع عليه ؛ و
 4. بعد حل النزاع ، يدفع الشاحن ، في غضون [ثلاثين (30)] يوماً إلى مزود خدمة التوصيل الجزء من المبلغ المتنازع عليه (إن وجد) حيث يتم حله يدفع منه.



١٤. ضريبة القيمة المضافة

1. يدفع أي مبلغ مستحق الدفع بموجب هذه الاتفاقية أو أي طلب يشمل ضريبة على القيمة المضافة (وأي ضرائب وواجبات ورسوم وضرائب أخرى مماثلة أو معادلة تفرضها أي حكومة أو سلطة أخرى من حين لآخر) بالإضافة إلى هذا المبلغ بالطريقة وبالمعدل المنصوص عليه في القانون من حين لآخر، رهنا بالاستلام من جانب الطرف المسدد لفاثورة ضريبة القيمة المضافة (حيثما يتم فرض ضريبة القيمة المضافة).

١٥. الظروف القاهرة

- بغض النظر لن يعتبر مزود خدمة التوصيل أو الشاحن (أو أي من الشركات التابعة له) خارقاً لهذه الاتفاقية أو الطلب أو يكون مسؤولاً تجاه الطرف الآخر عن أي فشل في أداء أو تأخير في أداء التزاماته إلى الحد الذي يكون فيه هذا الفشل أو التأخير بسبب حدث قوة قاهرة تؤثر على هذه الاتفاقية الإطارية أو هذا الطلب (بحسب الحالة) شريطة أن يقوم الطرف المتأثر بإخطار الطرف الآخر بحدث القوة القاهرة على الفور مع مدة استمرارته المحتملة وعلى أن يستخدم كل المساعي المعقولة للحد من تأثير التأخير.

١٦. سرية المعلومات وتبادل البيانات وتكاملها

1. يتعهد كل طرف بأنه لن يقوم في أي وقت من الأوقات بالإفشاء لأي شخص أي معلومات سرية، باستثناء موظفيه أو مسؤوليه أو ممثليه أو مستشاريه الذين يحتاجون إلى معرفة تلك المعلومات لأغراض ممارسة حقوق الطرف المعني أو تنفيذ التزاماته بموجب أو فيما يتعلق بهذه الاتفاقية الإطارية و/أو الطلب، ويجب على كل طرف التأكد من امتثال موظفيه أو مسؤوليه أو ممثليه أو مستشاريه الذين تكشف لهم المعلومات السرية للطرف الآخر بموجب هذا البند 16، حسبما يقتضي النظام أو محكمة مختصة أو أي حكومة أو سلطة تنظيمية.
2. لا يجوز لأي طرف استخدام المعلومات السرية للطرف الآخر لأي غرض كان بخلاف ممارسة حقوقه وأداء التزاماته بموجب هذه الاتفاقية أو فيما يتعلق بها.
3. لتزم كل طرف في جميع الأوقات بقوانين حماية البيانات ويستخدم أي بيانات يتلقاها بموجب هذه الاتفاقية الإطارية و/أو الطلب بالقدر اللازم لأداء التزاماته فقط.
4. يتعين على الشاحن إبلاغ مزود خدمة التوصيل في حال حدوث أي خلل فني أو القيام بمعالجة فشل ما.

١٧. اتفاقية مستوى الخدمة

1. يبذل مزود خدمة التوصيل قصارى جهده لإجراء محاولات تسليم الطلبات ضمن شروط اتفاقية مستوى الخدمة المتفق عليها بين الطرفين.
2. لا يقدم مزود الخدمة خدمات توصيل إلى قائمة المدن غير المخدومة والمذكورة 'NSA' في جدول التاريخ الموعود للتوصيل المدرج في اتفاقية مستوى الخدمة المتفق عليها بين الفريقين. لن يقبل التطبيق أي شحنات / طلبات مقدمة إلى أي من المدن الغير مخدومة.
3. يتعين على الشاحن إبلاغ مزود خدمة التوصيل على الفور في حالة وجود أي عطل فني حتى يتمكن مزود خدمة التوصيل من معالجته.
4. سيوفر مزود خدمة التوصيل مكالمات دعم داخلية وخارجية من خلال مركز الاتصال

١٨. إنهاء العقد

1. يجوز لأي من الطرفين إنهاء الاتفاقية الإطارية هذه في أي وقت من خلال إرسال إشعار خطي بذلك قبل 60 يوماً من التاريخ المحدد لانتهاء للطرف الآخر.
2. إذا ارتكب أحد الطرفين خرقاً مادياً للاتفاقية الإطارية هذه ولا يمكن إصلاح أو معالجته وأو كان هذا الخرق ممكن الإصلاح أو المعالجة، لكن الطرف المعني فشل في معالجة هذا الخرق في غضون ثلاثين (30) يوماً، يجوز للطرف



الآخر إنهاء هذه الاتفاقية وبعد إشعار الطرف المتضرر الآخر بهذا الخرق.
3. حقوق الإنهاء المنصوص عليها في هذا البند 18 لا تخل بحقوق أو تعويضات الطرف الآخر بموجب الاتفاقية الإطارية هذه وما ورد فيها.

١٩. عام

"يجب أن تكون كافة الإخطارات والإشعارات والمراسلات بين الطرفين كتابةً، عن طريق البريد المسجل أو عن طريق البريد الإلكتروني، المدونان في هذه الاتفاقية، ويلتزم كل طرف بإشعار الطرف الآخر كتابةً في حال تغيير أي من البريد المسجل أو البريد الإلكتروني وذلك خلال (٣) أيام بحدٍ أقصى؛ وإلا اعتبر عنوان البريد المسجل أو البريد الإلكتروني المدونان في هذه الاتفاقية هما المعمول بهما نظاماً"

"العلاقة التعاقدية بين الطرفين هي علاقة مستقلة -في حدود ما ورد في هذه الاتفاقية-، ولا يمكن بأي حال من الأحوال اعتبار العلاقة بينهما هي شراكة و/أو وكالة ولا يحق لأي من الطرفين تمثيل الطرف الآخر".

٢٠. القانون الساري

تخضع هذه الاتفاقية وكل طلب وأي التزامات غير تعاقدية تنشأ عن أو فيما يتعلق بأي منها لقوانين المملكة العربية السعودية على النحو المطبق في محاكم المملكة، والتي تتمتع باختصاص حصري لتحديد أي نزاع ناشئ عن أو فيما يتعلق بالاتفاقية الإطارية أو أي طلب، و تكون محاكم مدينة الرياض هي المختصة بنظر أي نزاعات.

الجدول 1 - الرسوم

الجزء أ - رسوم خدمات التوصيل

الرسوم المنصوص عليها في هذا الجدول 1 هي الحد الأقصى الذي قد يفرضه مقدم خدمة التوزيع وفقاً لأي طلب

نوع الخدمة	From 0 to 10	Above 10
رسوم التوصيل - عموم السعودية - الاقتصادي	23 ر.س.	1 ر.س./ كلغ إضافي
رسوم خدمة الدفع عند الاستلام	3 SAR/Order	
رسوم الإعادة إلى المصدر - عموم السعودية	18 ر.س.	1 ر.س./ كلغ إضافي

- لا تشمل جميع الرسوم 15% ضريبة القيمة المضافة
- سيكون الوزن الخاضع للتحويل هو الوزن الفعلي أو الحجمي أيهما أعلى للطرود أكبر من 31 سم × 31 سم × 31 سم، سيتم احتساب الوزن الحجمي على شكل

$$\frac{\text{الطول (سم)} \times \text{العرض (سم)} \times \text{الارتفاع (سم)}}{5000} = \text{الوزن الحجمي (كجم)}$$

Approved by SC&L Director of HSS
on 16-Nov-21

- رسوم دمج مجانية لتجربة المستخدم وتتبع الحالة
- يتم خصم مدة الائتمان من الدفع عند الاستلام قبل التحويل